

Уважаемые покупатели!

Предлагаем Вам прочитать Памятку клиента!

При получении товара

При получении заказанного товара покупатель должен проверить комплектацию, качество, соответствие товара выписанной накладной, отсутствие повреждений перед его получением. Ст. 459 ч.1 ГК РФ (также ст.211 ГК РФ) предусматривает, что претензии по качеству приобретенного (доставленного) покупателем товара возможно предъявить лишь до момента его передачи продавцом (экспедитором). При получении в магазине (или при доставке) товара, Вы подписываетесь в накладной или в Акте приема-передачи товара, после чего, любые претензии к внешним дефектам у товара, количеству, комплектности его товарному виду не принимаются (При получении плитки - не забудьте проверить совпадение тона и калибра). При отгрузке товара через транспортную компанию, переход право собственности на товар к покупателю, происходит в момент сдачи нами груза в Вашу транспортную компанию.

В случае если отсутствует претензия при получении товара по заказу - покупатель подписывает Акт (накладную) приема-передачи, товарную накладную.

При обнаружении механических повреждений, в том числе сколов или боя у плитки, Вы обладаете правом обратиться к продавцу за компенсацией стоимости негодного к использованию товара на условиях возврата или обмена. Претензии по товару принимаются только в объеме, зафиксированном Вами в акте по бою, который заполняется при получении товара и подписывается продавцом (экспедитором) и Вами. После подписания Акта (накладной) получения товара, претензии механическим повреждениям и внешнему виду товара, в том числе по сколам или бою плитки не принимаются!

Важно знать!

В соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» - потребитель имеет право на возврат или замену товара в случае обнаружения в купленном товаре недостатков. В случае с покупкой плитки - это не относится к бою или сколам плитки, так как их проверка на бой и механические повреждения производится непосредственно в процессе приёма Вами товара в момент его получения.

В соответствии со ст.21 закона «О защите прав потребителей» - потребитель в случае обнаружения недостатка товаров и предъявления им требования о замене его, продавец (изготовитель, уполномоченная организация, уполномоченный индивидуальный предприниматель) обязан заменить товар в течение 7 (семи) дней со дня выставления требования потребителем, а при необходимости в дополнительной проверке качества товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем) - в течение 20 (двадцати) дней», либо же произвести возврат.

В соответствии со ст.25 Закона «О защите прав потребителей» предусматривает право потребителя на обмен непродовольственных товаров надлежащего качества на аналогичные товары у продавца, у которого товар был куплен, если товар не подошел покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Причем, если аналогичные товары отсутствует в продаже у продавца в день обращения покупателя, он вправе расторгнуть договор и требовать заплаченную за товар денежную сумму. Обмен товара возможен при соблюдении условий: товар не был в употреблении, при этом сохранен товарный вид, потребительские качества, заводские ярлыки, оригинальные

этикетки и упаковка от поставщика. В соответствии с "Перечнем товара надлежащего качества не подлежащих возврату и обмену" утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55 строительные и отделочные материалы, отпускаемые метражом, и в частности бетонная плитка под кирпич - обмену и возврату не подлежат.

В соответствии со ст.26.1 Закона «О защите прав потребителей» - потребитель вправе отказаться от товаров надлежащего качества в любое рабочее время до их передачи, после передачи - только в течение 7 (семи) дней. Покупатель при этом оплачивает продавцу транспортные издержки за доставку возвращаемого товара от покупателя на свой склад. Продавец должен вернуть покупателю денежную сумму, заплаченную покупателем, не позднее 10 (десяти) дней со дня выставления потребителем соответствующего требования.

Претензии и возврат товара принимаются по телефонам: 8 800-550-33-08 (бесплатный звонок по РФ), +7 499 348 83 00 (Москва), +7 812 955 83 00 (СПб).

Прием неизрасходованных остатков товаров не производится, т.к. партии товара на складе меняется, а каждая партия индивидуальна и имеет разный цвет или оттенок (плитка тон и калибр). Законодательство РФ не предусматривает возврат покупателем части товара надлежащего качества, который приобретен покупателем, но им не востребован (излишек). Пояснение: При указании потребителем такой причины возврата, данное действие регламентирует ч. 1 и 2 ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей», где допускается обмен или возврат только всего приобретенного товара, а не его части, в случае, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Ввиду отсутствия в данной норме закона причины, как возврат не востребованности части товара, принятия продавцом у покупателя такой части и ВОЗВРАТ покупателю заплаченной за товар суммы денежных средств является не возможным.

Приобретение товара с его доставкой не дает покупателю право требования транспортировки приобретенного им товара в целях замены или возврата товара посредством выезда к покупателю. В случае отказа потребителем от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, заплаченную потребителем по договору, за минусом расходов продавца на его доставку от потребителя возвращаемого товара, не позже 10 (десяти) дней со дня предъявления потребителем соответствующих требований.

Возврат денежных средств продавцом покупателю осуществляется: если продан товар ненадлежащего качества; в день обращения за обменом недовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар у продавца данный товар отсутствует; продавцом доставлен товар, отличный от заказанного. Возврат или отказ от товара надлежащего качества возможен, но только при сохранении его товарного вида с потребительскими свойствами. Требование о возврате заплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующих требований.

Для удобства покупателей, магазин рассматривает возможность Замены (возврата) товара индивидуально для каждого случая в соответствии со ст.26.1 Закона «О защите прав потребителей». Бетонная плитка под кирпич от покупателя при согласовании продавцом возврата принимается только в целых, не вскрытых упаковках, затирка для швов – в не вскрытых мешках, декоративные элементы - поштучно.

Расчёт дизайнером плитки при дизайн-проекте носит только рекомендательный характер. Иметь запас плитки из покупаемой коллекции необходимо. Плитка – это хрупкий продукт, при повреждении отдельных участков плиточного покрытия, Вы всегда сможете заменить его поврежденный элемент. Приобретение же новой плитки из этой же коллекции - не

гарантирует Вам совпадение тона и калибра плитки, так как партии по тону и калибру может значительно отличаться.

Просим внимательно прочесть данную информацию.

При наличии вопросов, будем рады на них ответить.

тел.: 8 (800) 550 3308

E-mail: loft@oldbrick.su